

ÇEREZ POLİTİKASI VE KULLANIM KOŞULLARI

Gizliliğiniz www.ersaspen.com.tr (“[www.ersaspen.com.tr/Veri Sorumlusu/Site](http://www.ersaspen.com.tr/Veri_Sorumlusu/Site)”) için önemlidir, gizlilik ve güvenliğin sağlanması temel prensibimizdir. Müşterilerimizin kişisel bilgilerinin gizliliğini korumak amacıyla şirketimiz sistem ve internet altyapısı en güvenilir seviyede tutularak gerekli önlemler alınmış, güvenlik sistemleri sağlanmıştır.

İnternet sitemizi (“site”) şahsi herhangi bir bilgi vermeden ziyaret edebilir; şirketimiz, ürünlerimiz ve hizmetlerimiz hakkında bilgi alarak ihtiyaçlarınızı karşılayabilirsiniz. Ziyaretlerde site kullanımına ilişkin bilgi toplamak için çerez kullanılmaktadır. Buradaki amacımız; sitemizi ziyaret eden kullanıcıya kolaylık sağlamak ve işleyişi daha iyiye nasıl taşıyabileceğimizi bulmaktır.

ÇEREZ NEDİR ?

Çerezleri (cookies) web sitemizden daha iyi faydalanmanızı sağlamak için kullanıyoruz. Çerezler tarayıcınız tarafından bilgisayarınızda ve mobil cihazınızda geçici olarak saklanan küçük veri birimleri olup, web sitemizi daha iyi deneyimlemenizi sağlar. Çerezler, hakkınızda kişisel bilgi içermez ve bireysel kullanıcıların kimliklerinin tespit edilmesi için kullanılamaz. Çerezler genellikle benzersiz bir tanımlayıcıya sahip olup, bu tanımlayıcı, cihazınızda saklanan anonim bir sayıdır (rastgele oluşturulur). Bazıları web sitesi oturumunuz bittiğinde sonlanırken bazıları da bilgisayarınızda daha uzun süre kalır.

ÇEREZ TÜRLERİ

Birinci Taraf Çerezleri

Birinci taraf çerezleri gezmekte olduğunuz web sitesi tarafından tanımlanır ve sadece bu site tarafından okunabilirler.

Üçüncü Taraf Çerezleri

Şirketimiz tarafından tasarlanmış çerezlerin yanı sıra üçüncü taraflardan alınan hizmetler kapsamında da çerez kullanılabilir. Üçüncü taraf çerezleri farklı hizmetler için kullandığımız diğer organizasyonlar tarafından tanımlanır. Örneğin, faydalanmakta olduğumuz harici veri analizi hizmetleri ve bu hizmeti sunan tedarikçiler, neyin popüler olup neyin olmadığını raporlamak üzere bizim adımıza çerezleri tanımlarlar.

ERSAŞ, üçüncü taraf çerezler üzerinde herhangi bir kontrole sahip olmadığı gibi bunlara ilişkin herhangi bir yükümlülük de kabul etmez. Daha ayrıntılı bilgi almak için üçüncü taraf web sitesine başvurun

NEDEN ÇEREZLERE İZİN VERMELİYİM?

Çerezlerin içerdiği bilgiler tarafınıza sunulan hizmetleri geliştirmek için kullanılır, örneğin:

- ✓ Bir servisin cihazınızı tanımasını etkinleştirmeniz durumunda bir oturum sırasında aynı bilgileri defalarca vermek zorunda kalmazsınız. Örneğin, bir web formunun ya da web anketinin doldurulması gibi.
- ✓ Favorilerim (İçeriğim) fonksiyonunun desteklenmesi
- ✓ Video oynatıcının düzgün şekilde fonksiyon göstermesine izin verilmesi
- ✓ Servisleri ne kadar kişinin kullandığının ölçülmesi, bu servislerin etkinleştirilerek kullanımlarının kolay hale getirilmesi ve hızlı şekilde sunulmaya devam edilmesi için yeterli kapasite olmasının sağlanması, anonim verilerin analiz edilerek insanların çevrim içi hizmetlerimizin farklı açılarıyla nasıl etkileşimde olduklarını anlamamızı sağlaması ve bu hizmetleri nasıl daha iyi hale getirebileceğimizi anlamamıza yardımcı olması.

KABUL ETMEMEM DURUMUNDA NE OLUR?

Web tarayıcıları genellikle çerezleri otomatik olarak kabul etmektedir. Web sitemizi kullanabilmek için çerez kullanımı zorunlu değildir, fakat tarayıcınızı çerezleri kabul etmemeye ayarlamanız halinde kullanıcı deneyiminizin kalitesi düşebilir ve sitemizin çeşitli işlevleri bozulabilir. Çerezleri kabul etmemeye karar vermeniz durumunda, bu web sitesinin belirli özellikleri görüntülenemeyebilir ya da doğru çalışmayabilir.

Etkilenmesi muhtemel özellikler arasında şunlar bulunur:

- ✓ Favorilerim (İçeriğim) fonksiyonunun kullanılması
- ✓ Web sitesinin kişiselleştirilmiş şekilde deneyimlenememesi
- ✓ Video izlenmesi
- ✓ Bu sayfanın sosyal ağlarda beğenilmesi ya da paylaşılması
- ✓ Gömülü içeriğin görüntülenmesi.

BU WEB SİTESİNDEN TANIMLANAN ÇEREZLER

Teknik Çerezler: Teknik çerezler ile Site'nin çalışması sağlanmakta, internet sitesinin çalışmayan sayfaları ve alanları tespit edilmektedir.

Flash Çerezleri: Site'de yer alan görüntü, ses veya diğer dijital içerikleri etkinleştirmek için kullanılan çerez türleridir.

Kişiselleştirme Çerezleri: Kullanıcıların tercihlerini farklı internet sitesinin farklı sayfalarını ziyarette de hatırlamak için kullanılan çerezlerdir. Örneğin, seçmiş olduğunuz dil tercihinizin hatırlanması.

Analitik Çerezler: Analitik çerezler ile Site'yi ziyaret edenlerin sayıları, Site'de görüntülenen sayfaların tespiti, Site ziyaret saatleri, internet sitesi sayfaları kaydırma hareketleri gibi analitik sonuçların üretimini sağlayan çerezlerdir.

WEB SİTEMİZDE KULLANDIĞIMIZ ÇEREZLER

Sosyal Medya Çerezleri: Bu tür çerezler Twitter, Facebook, Instagram, Vimeo, LinkedIn sosyal medya ağlarına üye olan veya olmayan kişilerin, pazar analizi ve ürün gelişimi amacıyla izlenmesi için kullanılır.

Arama Motoru Analitikleri: Bu tür çerezler tüm istatistiksel verilerin toplanmasını bu şekilde Sitenin sunumunun ve kullanımının geliştirilmesini sağlar. Arama motorları, bu istatistiklere toplumsal istatistikler ve ilgilere ilişkin veriler eklemek suretiyle, kullanıcıları daha iyi anlamamızı sağlar. Sitemiz, Google ve Yandex Analitik çerezleri kullanmaktadır. Söz konusu çerezler ile toplanan veriler, ilgili arama motorunun veri koruma likeliler ile uyumlu olarak muhafaza edilmektedir. Google'ın analitik veri işleme faaliyetleri ve kişisel verilerin korunması konusundaki ilkeler hakkında bilgi edinmek için: <https://policies.google.com/> Yandex'in analitik veri işleme faaliyetleri ve kişisel verilerin korunması konusundaki ilkeler hakkında bilgi edinmek için: <https://metrica.yandex.com/about/info/gdpr>

Teknik Çerezler:

- ✓ Oturumun sürekliliğinin sağlanması amacıyla kullanılır.
- ✓ Yük dengeleme çerezleri, yükü dağıtarak sunucu yükünü azaltmak için kullanılır.
- ✓ Güvenlik çerezleri, site ve ziyaretçi güvenliğini kontrol için kullanılan çerezlerdir.
- ✓ Dolandırıcılık Tespiti için Kullanılan Çerezler: Tıklama hilelerinin tespit edilmesi için kullanılmaktadır.

Kullanıcı Kimliği Çerezler: Bu tür çerezler kullanıcıların yalnızca kendi bilgilerini görmeleri için kullanılır. (İletişim formlarına yazdığınız isim, e-mail, telefon gibi bilgileri kapsar)

Kişiselleştirme Çerezleri:

- Dil: Kullanıcının seçtiği dili kaydeder ve buna uygun seçenekler sunar.
- Mobil: Eğer kullanıcı Siteyi mobil bir cihazdan ziyaret ediyorsa, ana web sitesini göstermek için kullanılır. (Örneğin, cihazın Flash'ı etkinleştirdiği), ya da Flash'a ihtiyaç duymayan bir

mobil sitede olduğunu. Kaynak site kullanıcının tercihlerinin daha iyi anlaşılabilmesi için kaydedilir.

- Flash çerezleri: Oynatılacak ses ve video içeriklerini etkinleştirir.

Geçerlilik Sürelerine Göre Çerezler:

Geçerlilik sürelerine göre iki çerez tipi bulunmaktadır; Kalıcı Çerez ve Geçici Çerez. Geçici çerezler siteyi ziyaret ettiğiniz esnada oluşturulur ve sadece tarayıcınızı kapatıncaya kadar geçerlidirler. Kalıcı çerezler ise siteyi ziyaret ettiğinizde oluşturulur ve siz silinceye veya süreleri doluncaya kadar kalırlar. Ayarlarınız ile uyumlu kişiselleştirilmiş bir deneyim sunma gibi işlemler yapmak için kalıcı çerezler kullanılır.

Sitemiz geçici ve kalıcı tip çerezleri, sizi özellikle sitemiz diğer kullanıcılarından ayırt etmek için ve ayrıca ilgi alanlarınıza ve tercihlerinize göre düzenleme yapmak için kullanılmaktadır.

Yukarıda listelenen çerezler haricinde, diğer birinci taraf ya da üçüncü taraf çerezler ve sitede kullanılan JavaScript ve iframe gibi teknolojilerin web sitesinde gömülü bulunan çerezler de kullanılabilir. Çerezleri kabul ederek bu tarz içeriklerin de çerez kullanabileceğini kabul etmiş olursunuz.

ÇEREZLERİ NASIL KONTROL EDEBİLİRSİNİZ?

Hemen hemen tüm internet tarayıcıları, çerezleri otomatik olarak kabul edecek şekilde ön tanımlıdır. Ancak çerezleri dilediğiniz gibi kontrol etme ve silme hakkına sahipsiniz. Bilgisayarınızda halihazırda bulunan çerezleri silebilir ve çoğu Internet gezgininde çerez kaydedilmesini/yerleştirilmesini engelleyebilirsiniz. Çerezleri yönetmek için tarayıcınızın yardım menüsünden destek alabilirsiniz.

İNTERNET GEZGİNİNDEKİ ÇEREZLERİN YÖNETİMİ

Çoğu Internet gezgini aşağıdakileri yapmanıza olanak tanır:

- ✓ Kaydedilmiş çerezleri görüntüleme ve dilediklerinizi silme
- ✓ Üçüncü taraf çerezleri engelleme
- ✓ Belli sitelerden çerezleri engelleme
- ✓ Tüm çerezleri engelleme
- ✓ Internet gezginini kapattığınızda tüm çerezleri silme

Çerezleri silmeyi tercih ederseniz ilgili internet sitesindeki tercihleriniz silinecektir. Ayrıca, çerezleri tamamen engellemeyi tercih ederseniz şirketimize ait siteler dahil olmak üzere birçok internet sitesi düzgün çalışmayabilir.

İşbu hususları bilgilerinize sunarız.

www.ersaspen.com.tr